



CHARTRE QUALITE FORMATION

La politique Qualité de QUALICONSULT EXPLOITATION est structurée autour de trois incontournables :

- La satisfaction de nos clients et des stagiaires ;
- L'amélioration continue de nos prestations ;
- Le professionnalisme de nos équipes.

QUALICONSULT EXPLOITATION – Organisme de formation déclaré sous le numéro d'activité 11788424678 – est certifié QUALIOPI selon le référentiel national qualité dans la catégorie « Actions de formation ».

Nos engagements en tant qu'organisme de formation sont les suivants :

- Accompagner nos clients dans le développement des compétences de leurs salariés sur le domaine de la prévention des risques ;
- Analyser et définir les besoins de formation pour proposer et adapter les prestations aux publics bénéficiaires des formations et les évaluer en fin de formation ;
- Informer, accueillir, accompagner et suivre les stagiaires dans les meilleures conditions puis vérifier l'atteinte des objectifs de la formation au moyen d'évaluations ;
- Mettre en œuvre tous les moyens humains, pédagogiques et techniques adaptés aux formations dispensées dans un environnement approprié ;
- Mettre à disposition des stagiaires des formateurs sélectionnés pour leurs expertises et leurs qualités pédagogiques, régulièrement évalués sur les domaines techniques, pédagogiques et d'animation de groupes d'adultes ;
- Réaliser des questionnaires de satisfaction et les analyser pour chaque action de formation afin de mettre en place des actions d'amélioration et d'éventuelles mesures correctives ;
- Réaliser une veille réglementaire, technique et pédagogique dans notre champ de compétences et actualiser le contenu de nos prestations ;
- Accueillir dans de bonnes conditions, en adaptant les moyens de la formation, les personnes en situation de handicap. Notre référent handicap est disponible pour guider nos clients et nos centres de formation dans la mise en place des formations.

Pierre-Gérard MONTOUT
Président de QUALICONSULT EXPLOITATION

DocuSigned by:

BC550E2658A44EF...

QUALICONSULT EXPLOITATION – DIRECTION GENERALE

QUALICONSULT EXPLOITATION