



**Nous vous formons,
vous performez**

Livret Accueil Stagiaire



Qualiconsult Formation vous accueille aujourd'hui dans le cadre de votre projet de formation.

Toute personne peut alterner les périodes d'activité professionnelle et de formation tout au long de la vie.

Ce livret vous informe de nos modes d'intervention en formation.

Il vous permet d'appréhender les conditions de déroulement pédagogique et administrative de votre formation.

Il vous apporte également des informations pratiques sur la logistique des formations telles que les hôtels et restaurants à proximité de nos centres de formation ainsi que des moyens d'accès.

Présentation de Qualiconsult Formation

Qualiconsult est le partenaire de votre formation.

Nous accompagnons nos clients depuis 2012 pour l'acquisition et l'entretien des compétences de leurs salariés.

Notre offre de formation

Chaque année, nous réalisons plus de 1896 formations et formons plus de 12 873 stagiaires en 2020.

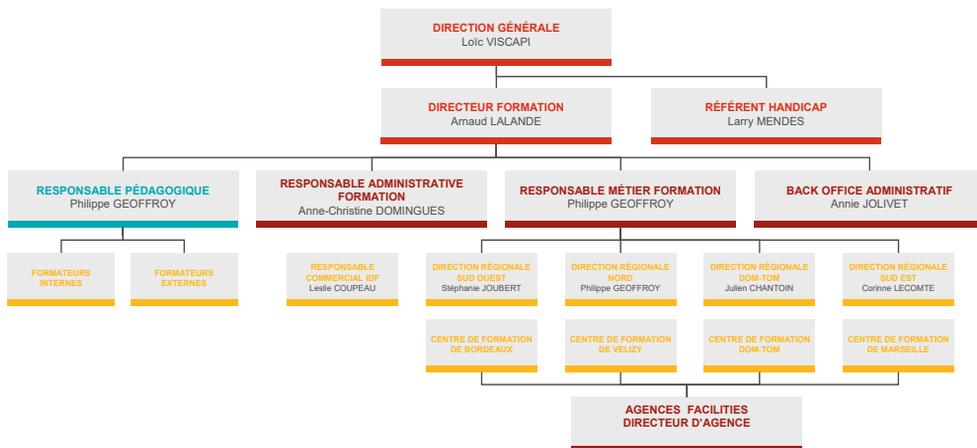
Ces formations concernent l'ensemble des acteurs économiques quelque soit le secteur d'activité.

Elles sont réalisées par des professionnels pour des professionnels en activité ou en devenir.

L'engagement qualité de Qualiconsult Formation

Qualiconsult Formation a prouvé son respect aux 21 indicateurs de qualité définis par la loi en obtenant la certification DATADOCK.

L'équipe Qualiconsult Formation



Qualiconsult Formation mobilise 759 formateurs internes et 130 formateurs externes.

Tous sont spécialisés et reconnus dans leurs domaines d'intervention. Ce sont des professionnels de terrain qui disposent des compétences pédagogiques nécessaires aux bons apprentissages des stagiaires.

Organisation de votre formation

Une convention de formation a été établie jointe à la fiche programme de votre formation.

Le programme vous donne les objectifs opérationnels de la formation, la pédagogie utilisée, les moyens mis en œuvre et le type d'évaluation des acquis ainsi qu'un questionnaire de satisfaction. Si votre formation demande des prérequis, un questionnaire permettant de les valider est envoyé en amont.

La validation de ces prérequis est faite pour vous éviter toute mise en difficulté et pour vous assurer une totale compréhension de votre apprentissage.

L'analyse de votre besoin

Lors de votre inscription, vous avez ou allez renseigner un questionnaire d'analyse de votre besoin.

Ce questionnaire permet de valider les objectifs à atteindre en corrélation avec le programme proposé.

Il permet de valider les prérequis de la formation.

Il informe votre formateur sur vos connaissances, votre activité, vos attentes et sur une situation de handicap.

Dans ce cas précis, il permet de prévoir une prise en charge et d'organiser une assistance.

Formation :

QUESTIONNAIRE DE PRÉ-POSITIONNEMENT

Nom :

Prénom :

Société :

Votre profil :

1) Quel est votre fonction ?

2) Depuis quand l'exercez-vous ?

3) Quelles sont vos principales missions ?

4) Quel est votre degré de connaissance sur le thème de cette formation ?

Bon

Moyen

Faible

5) Avez-vous déjà été formé au thème de cette formation ?

Vos attentes :

1) Quel est votre objectif en suivant cette formation ?

2) Quels points souhaitez-vous voir développer avec votre formateur ?

3) Dans l'exercice de votre activité, quelles difficultés rencontrez-vous le plus souvent ?

Convocation de formation

Votre convocation à la session de formation que vous allez suivre a été envoyée par mail à votre employeur ou à vous-même.

Elle mentionne :

- le titre de la formation.
- le planning, dates, durée, lieu et heure de la session.
- les coordonnées de votre contact
- les objectifs opérationnels visés
- le rappel des prérequis
- les modalités de l'évaluation des nouveaux acquis
- le plan d'accès, les possibilités d'hébergement et de restauration.

Votre formateur

Votre formateur Qualiconsult Formation est validé dans notre référentiel pour ses qualités pédagogiques et ses connaissances professionnelles.

Il maintient ses connaissances continuellement et est audité une fois par an à minima.

Les formateurs de Qualiconsult Formation sont incités et accompagnés dans le maintien de leurs compétences et dans l'accès à de nouvelles techniques pédagogiques.

Le déroulé de votre formation

Votre formateur débute la session par la présentation du sujet de la formation et poursuit son introduction par un tour de table des stagiaires leur permettant de se présenter.

Le formateur vous incite à participer tout au long de votre formation afin de compléter et/ou de développer vos connaissances pratiques et théoriques.

Chez Qualiconsult Formation, les formations pratiques sont privilégiées pour vous doter des règles de l'art lors de votre vie professionnelle.

Sur demande, il en est de même pour les sessions intra-entreprise.

Nos méthodes pédagogiques

Les formations Qualiconsult sont réalisées par modules alternant la pratique et la théorie dans le respect des lois, normes et référentiels en vigueur.

Chacune des évaluations (sous forme de QCM ou soutenance devant un jury) fait l'objet d'un corrigé par le formateur.

Votre documentation

À chaque session de formation inter-entreprise, le formateur de Qualiconsult Formation remet un livret métier à chaque stagiaire.

Votre présence et assiduité

Vous devez respecter les horaires notifiés sur votre convocation.

En cas de retard, d'imprévu ou de désistement, vous devez impérativement prévenir les services de Qualiconsult Formation. Le contrôle de votre assiduité est assuré par votre signature sur la feuille d'émargement, et ce, en début de chaque demi-journée.

À la fin de votre formation, votre attestation de formation vous sera remise uniquement si vous avez participé à la session sur toute sa durée.

Contrôle des nouveaux acquis et des connaissances

Votre formation sera clôturée par une évaluation des acquis validant vos connaissances.

Elle est réalisée sous forme de QCM, de situations professionnelles ou d'examen en présence de jury.

Les corrections ont lieu avec le formateur qui peut préciser un point particulier qui aurait été mal compris.

En cas d'échec, Qualiconsult Formation par le biais d'une ou d'un de ses salariés prendra contact avec vous ou votre employeur afin de rechercher et de trouver une solution de formation complémentaire si besoin et vous proposer une nouvelle session dans les meilleurs délais.

L'attestation de fin de formation vous appartient.

Elle doit être conservée sans limitation de temps, car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle et notamment pour les actions de durée ne donnant pas lieu à une certification.

Évaluation de satisfaction

En fin de session de formation, une fiche de satisfaction vous sera remise et devra être remplie par vos soins.

Elle vous permet de nous communiquer votre avis sur :

L'organisation de la session

Les conditions d'accueil

Les méthodes pédagogiques

Les moyens et supports utilisés

La qualité pédagogique de votre formateur

Qualiconsult Formation prend en considération les éventuels manquements rencontrés par les stagiaires et d'y apporter les solutions correctives dans les meilleurs délais.

Qualiconsult Formation vous remercie pour la confiance que vous lui apportez.

10

Directions régionales

DIRECTION FORMATION

Vélizy Plus - 1 bis, rue du Petit Clamart
Bât E
78941 VELIZY CEDEX France
Tél. : +33 1 40 83 52 56
Fax : +33 1 46 30 39 62

RÉGION NORD -
NORMANDIE
Synergie Park
13 rue Pierre et Marie Curie
59260 Lezennes
03 20 64 43 89
nord.qcf@qualiconsult.fr

RÉGION MIDI - PYRÉNÉES -
LIMOUSIN - LANGUEDOC -
ROUSSILLON
1 rue de la Paderne
31170 TOURNEFEUILLE
05 34 51 61 10
oceane.bernard@qualiconsult.fr

AGENCE DOM-TOM
36 rue de l'Industrie
PAE Dégrad des Cannes
97354 Remire Montjoly
05 94 27 38 72
domtom.facilities@qualiconsult.fr

RÉGION ILE-DE-FRANCE
7 Parc Ariane - Bâtiment Mars
Boulevard des Chênes
78280 Guyancourt
01 49 56 03 09
leslie.coupeau@qualiconsult.fr

RÉGION BOURGOGNE - FRANCHÉ
COMTE - CHAMPAGNE -
ARDENNES - ALSACE - LORRAINE
2 rue des Hérons
67960 Entzheim
03 88 78 45 81
grand-est.qcf@qualiconsult.fr

RÉGION BRETAGNE -
PAYS-DE-LOIRE CENTRE - POITOU
Aeronef B
27 rue de la Milletière
37100 Tours
02 47 85 38 39
jenny.vie@qualiconsult.fr

RÉGION RHÔNE-ALPES -
AUVERGNE
5 bis rue Claude Chappe
69771 Saint Didier au Mont d'Or
04 72 19 88 34
corinne.lecomte@qualiconsult.fr

RÉGION AQUITAINE - CHARENTES
4 Voie Romaine
CS 80090 - 33615 Pessac Cedex
05 57 35 46 35
oceane.bernard@qualiconsult.fr

RÉGION PROVENCE - CÔTE D'AZUR
- CORSE
7 - 9 rue Jean Mermoz
13008 Marseille
04 95 08 13 81
corinne.lecomte@qualiconsult.fr

