



Qualiconsult[®]
EXPLOITATION

CHARTRE QUALITE FORMATION

La politique Qualité de QUALICONSULT Formation est structurée autour de trois incontournables.

- La satisfaction de nos clients et des stagiaires.
- L'amélioration continue de nos prestations.
- Le professionnalisme de nos équipes.

QUALICONSULT Formation respecte les sept critères du référentiel national qualité de la certification QUALIOP1 dans la catégorie « Actions de formation ».

Notre engagement est le suivant :

- Accompagner nos clients dans le développement des compétences de leurs salariés sur le domaine de la prévention des risques.
- Analyser et définir les besoins de formation pour proposer et adapter les prestations aux publics bénéficiaires des formations et les évaluer en fin de formation.
- Informier, accueillir, accompagner et suivre les stagiaires dans les meilleures conditions puis vérifier l'atteinte des objectifs de la formation par le biais d'évaluation.
- Mettre en œuvre tous les moyens humains, pédagogiques et techniques adaptés aux formations dispensées dans un environnement approprié.
- Mettre à disposition des stagiaires, des formateurs experts et régulièrement évalués sur les domaines techniques, pédagogiques et d'animation de groupe d'adultes.
- Réaliser des questionnaires de satisfaction et les analyser pour chaque action de formation afin de mettre en place des mesures correctives.
- Réaliser une veille réglementaire dans notre champ de compétence et suivre les évolutions des besoins de nos prestations.

QUALICONSULT EXPLOITATION
Direction Générale
Vélizy Plus - Bât E - 1 bis rue du Petit Clamart
78941 Vélizy Cedex
Tél. 01 40 83 75 75 - Fax 01 46 30 39 62
Siret 442 848 925 00404 - Capital 200 000 euros

Loic VISCAP1
Président

www.groupe-qualiconsult.fr